

«Региональный Центр (диспетчерская служба) Пензенской области для инвалидов по слуху».

Проект Пензенского РО ВОГ «Региональный Центр (диспетчерская служба)» для инвалидов по слуху, который направлен на оказание бесплатной информационно-технической и социальной помощи в круглосуточном режиме людям с нарушением слуха на доступном им языке, квалифицированными переводчиками РЖЯ. В результате проекта снизилась социальная напряженность инвалидов по слуху вызванная невозможностью оказания экстренной помощи.

Реализация проекта проходила с 1 октября 2020 года по 30 сентября 2021 года.

С 1 октября 2020 года на базе Пензенского регионального отделения ВОГ в круглосуточном режиме начала работать Диспетчерская служба для инвалидов по слуху Пензенской области. Диспетчерская служба работает при финансовой поддержки Фонда президентских грантов. В связи с короновирусной инфекцией увеличился объем оказания услуг глухим, через диспетчерскую службу, почти в три раза. Сейчас появилась возможность круглосуточно оказывать информационную поддержку глухим жителям Пензенской области, находящимся на самоизоляции, по актуальным вопросам, благодаря реализации данного проекта.

Диспетчерская служба для глухих очень важна, т. к организации социального профиля «Горячая линии» в период пандемии работают в режиме звонков, а без помощи диспетчера-переводчика РЖЯ глухой позвонить не может.

Диспетчерская служба для жителей Пензенской области организована дистанционно с помощью диспетчера-переводчика РЖЯ с использованием информационных технологий (видеобщение посредством интернета), при помощи которых глухие люди могут вызвать скорую помощь, полицию, пожарных, аварийные службы. Через диспетчера не слышащие жители могут получить справочную информационную и консультационную помощь о наличии лекарств, товаров первой необходимости, адреса и режимы работы организацией, оказывающие государственные и муниципальные услуги.

Были изготовлены информационные буклеты, с указанием контактных данных диспетчерской службы и распространены в социальные службы г. Пенза и Пензенской области. Больше всего было помощи в решение различных медицинских проблем (вызова участкового врача, скорой помощи и общение через видеосвязь, запись на прием к специалистам), ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки в области. Диспетчер-переводчик РЖЯ по необходимости производил трехстороннее общение (врач,инвалид по слуху, переводчик РЖЯ) через скайп связь с слышащими специалистами в медучреждениях. Благодаря работы Диспетчерского Центра частично улучшилась работа с медицинскими учреждениями.

Диспетчер - переводчик РЖЯ оказывал помощь по жилищно- бытовым вопросам возникшие в результате разногласий по начислению, отсутствию льготника в квитанции, не менее востребованы юридические вопросы, помощь в оформлении документов через гос. услуги, подбор и поиск вакансий для трудоустройства, заказ лекарств, разъяснение

налоговых льгот , оформление ИПРа, помощь в оплате штрафов ГИБДД, получения и оформления ЕДК и ЕДВ.

Работа Диспетчерского Центра по социальному сопровождению инвалидов по слуху Пензенской области, позволило максимально быстро и оперативно получать услуги диспетчера-переводчика РЖЯ.

Данный проект реализовался с октября 2020г. по сентябрь 2021г.. Для реализации данного гранта привлечено **1 443 920,00** рублей при поддержке Фонда президентских грантов(Москва).